Znak sprawy: SOZ.383.13.2019 **Załącznik nr 1 do zaproszenia**

**Szczegółowy zakres przedmiotu zmówienia**

1. Przegląd stanu urządzeń i systemów wymienionych w ust. 4 (zakres wymaganego raportu z przeglądu):
	1. Weryfikacja poprawności funkcjonowania skonfigurowanych mechanizmów oraz parametrów pracy:
		1. vCenter Service Status,
		2. vCenter Alarms,
		3. CPU, RAM, wydajność maszyn wirtualnych i hostów,
		4. vCenter HA Cluster,
		5. vCenter datastores,
		6. iDRAC Chassis Status, Health, Power, Temperature,
		7. iDRAC Server Status, Health, Power, Temperature,
		8. Stan, zajętość przestrzeni grupy macierzy,
		9. SonicWall HA Cluster,
		10. Dostępne w interfejsie zarządczym statusy i parametry pracy urządzeń sieciowych i biblioteki taśmowej.
	2. Przegląd dostępnych logów pod kątem ostrzeżeń i błędów oraz reagowanie na nie ukierunkowane na usunięcie problemów:
		1. vCenter Event log, Auditing,
		2. logi iDRAC serwerów i obudowy,
		3. logi macierzy,
		4. dostępne logi urządzeń sieciowych i biblioteki taśmowej.
2. Uruchomienie i obsługa rejestru zgłoszeń w systemie zgłoszeń serwisowych:
	1. Dedykowany system zgłoszeń serwisowych umożliwiający przyjmowanie zgłoszeń o Zamawiającego z logowaniem przy użyciu dedykowanego konta, z dostępem do listy zgłoszeń.
	2. Prowadzenie rejestru zgłoszeń w formie elektronicznej.
		1. treść zgłoszenia,
		2. tryb zgłoszenia,
		3. data i godzina zgłoszenia,
		4. potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia,
		5. data i godzina wykonania.
		6. opis wykonanych prac,
		7. czas pracy.
	3. Możliwość raportowania czasu i zakresu prac związanych z obsługą zarejestrowanych zgłoszeń3.
3. W zakresie przedmiotu zamówienia jest również usługa serwisowa związana z usuwaniem awarii urządzeń i systemów informatycznych wymienionych w ust. 4.
4. Zestawienie urządzeń serwerowych objętych przedmiotem zamówienia:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **LP** | **Rodzaj urządzenia/systemu** | **Producent i model urządzenia** | **Ilość** |
| 1 | VMware vSphere (z vCenter) | VMware | 12 |
| 2 | Veeam Backup & Replication | Veeam | 1 |
| 3 | Serwer blade | PowerEdge M610 | 6 |
| 4 | Serwer blade | PowerEdge M640 | 2 |
| 5 | Macierz dyskowa | EqualLogic PS-M4110 | 1 |
| 6 | Macierz dyskowa | EqualLogic PS-M4110 | 1 |
| 7 | Macierz dyskowa | Compellent SCv3020 | 1 |
| 8 | Macierz dyskowa | EqualLogic PS6210E  | 1 |
| 9 | Obudowa blade | PowerEdge M1000e | 1 |
| 10 | Biblioteka DLT | PowerVault TL2000 | 1 |
| 11 | Przełącznik SAN w Chassis | DELL FORCE10 MXL 10 | 2 |
| 12 | Przełącznik LAN w Chassis | DELL FORCE10 MXL 10 | 2 |
| 13 | Przełącznik szkieletowy LAN | DELL S4048-ON | 2 |
| 14 | Przełącznik na potrzeby łącz | DELL X1008 | 2 |
| 15 | Przełącznik dostępowy | DELL N1148P | 17 |
| 16 | Przełącznik MGMT | D-Link 24P | 5 |
| 17 | Punkt dostępowy (Access Point) | Unifi AP | 35 |
| 18 | UTM | DELL SonicWall NSA3650 | 2 |
| 19 | Monitoring serwerowni  | Vutlan | 1 |
| 20 | Przełączniki źródła zasilania - Automatic Transfer Switch | ATS CyberPower | 2 |